

# パソコンりかばり堂本舗 ご利用同意書

パソコンりかばり堂本舗のサービス（以下「本サービス」）をご利用いただくにあたり、事前に以下の点をご確認願います。下記内容をご理解・ご同意いただいた上での作業となります。

## 1. パソコン訪問サポート

1. 本サービスはパソコン及び関連機器の設置・接続、初期設定、インターネットを含むネットワークへの接続・設定の作業代行、操作説明、トラブル対応を行います。

## 2. 作業のお断りについて

1. 機器及びソフトウェアの種類によっては、対応できない場合がございますので、予めご了承下さい。
2. 違法行為又は公序良俗に反する行為に対して弊社は一切作業いたしません。

## 3. 個人情報の取り扱いについて

1. 弊社はおお客様のデータに対しての守秘義務があり、これを遵守する事をお約束いたします。
2. お客様のご依頼を受け、パスワードを設定した場合、作業完了報告書とは別に別紙を準備しお渡しいたします。

## 4. 作業不備について

1. ご依頼いただいた作業内容に関して弊社に不備があった場合、作業完了日から7日以内については無償で対応させていただきます。ただし、ご依頼いただいた作業範囲外のトラブルやお客様での設定変更などが原因のトラブルに関しましては別途料金が発生する場合がございます。

## 5. 免責事項について

1. お客様のデータに関しては最新の注意を払って対応いたしますが、作業中に発生したデータ損失に対して弊社は一切補償いたしません。
2. お客様のPC及び周辺機器の故障が発生した場合、サポート作業中・作業終了後にかかわらず、弊社は一切の責任を負わないこととします。また、いかなる場合においても、本サービスを利用したことから生ずる損害に関しての責任は本サービスによってお客様が支払った金額を上限と致します。

私は、上記事項を理解・同意の上、本サービスを受けることを承諾いたします。

平成 年 月 日

お客様署名 \_\_\_\_\_

パソコンりかばり堂本舗 株式会社 IKT サポート  
東京都世田谷区下馬 2 - 4 - 9  
TEL : 03-5787-6296  
FAX : 03-5787-6675